**Questionnaire de satisfaction**

**Formation Passerelle de XX**

**Partenaire du projet AIMES+**

Ce questionnaire est anonyme et récolte votre avis sur la formation Passerelle que vous avez suivie. Vos réponses nous sont très utiles pour améliorer la formation et l’accompagnement des étudiants.

|  |  |
| --- | --- |
| **Année** |  |
| **Semestre** |  |
| **Niveau d’entrée** | ☐Grand débutant ☐A1 ☐A2 ☐B1 ☐B2 |
| **Niveau visé** | ☐A1 ☐A2 ☐B1.1 ☐B1.2 ☐B2 ☐C1 |

1. **Informations générales**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1 Avant de commencer la formation Passerelle, vous :** | |
| **Étiez étudiant (en France)** | ☐ Oui ☐ Non |
| **Aviez un travail (en France)** | ☐ Oui ☐ Non |
| **Si oui, pouvez-vous préciser ?** |  |
| **Cherchiez un travail** | ☐ Oui ☐ Non |
| **Autre situation (précisez)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.2 Quel niveau de diplôme le plus élevé avez vous obtenu :** | |
| **Bac +1** | ☐ |
| **Bac +2** | ☐ |
| **Bac +3** | ☐ |
| **Bac +4** | ☐ |
| **Bac +5** | ☐ |
| **Bac +6 ou plus** | ☐ |
| **Précisez le domaine d’études (sciences, sociologie, droit, art, langues, santé …)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.3 Avez vous obtenu en France une attestation de comparabilité de votre diplôme étranger auprès du centre ENIC-NARIC :** | |
| **Oui** | ☐ |
| **Non** | ☐ |
| **Si oui, quelle équivalence avez-vous eue ?** | ☐ Licence 1 ☐ Licence 2 ☐ Licence 3  ☐ Master 1 ☐ Master 2 ☐ Doctorat  ☐ Autre (précisez) |
| **Si non, pourquoi ?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.4 Aviez-vous un travail pendant vos études ?** | |
| ☐ Oui ☐ Non | |
| **Si oui, combien de temps par semaine travaillez- vous ?** | |
| **Moins de 10 h par semaine** | ☐ |
| **Entre 10 h et 15 h par semaine** | ☐ |
| **Plus de 15 h par semaine** | ☐ |
| **Quel est ce travail ?** | |
|  | |

1. **Suivi des cours et apprentissage du français**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1 Comment estimez-vous** | | | |
| **Le contenu de la formation** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| **Le volume horaire de la formation** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| **L’équipe enseignante** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| **Commentaires** |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2 Selon vous, avez-vous progressé en français grâce à la formation ?** | |
| **Beaucoup** | ☐ |
| **Un peu** | ☐ |
| **Pas du tout** | ☐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.3 Comment estimez-vous votre progression sur les thèmes suivants ?** | | | |
| **Thème 1** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| **Thème 2** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| **Thème 3** | ☐ **+** | ☐ **++** | ☐ **+++** |
| … |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4 Au cours de votre formation, aviez-vous accès à :** | |
| **Ordinateur** | ☐ Oui, j’ai mon propre ordinateur ☐ Oui, on m’a prêté un ordinateur ☐ Oui, j’ai utilisé les ordinateurs en libre service (bibliothèque, médiathèque, autres) ☐ Non |
| **L’université vous a-t-elle prêté un ordinateur ?** | ☐ Oui ☐ Non, mais ça aurait été utile ☐ Non |
| **Smartphone** | ☐ Oui ☐ Non |
| **Bonne connexion internet** | ☐ Bonne ☐ Relativement bonne ☐ Mauvaise |
| **Calme pour étudier** | ☐ Oui, je pouvais travailler chez moi ☐ Oui, je suis allé travailler dans des endroits publics (bibliothèques, cafés) ☐ Non, je n’ai pas trouvé d’endroits calmes |

1. **Insertion universitaire et professionnelle**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1 Méthodologie universitaire** | | |
| **Avez-vous eu des cours de méthodologie/français sur objectif universitaire ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Si oui, cela vous a-t-il été utile ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** |  | |
|  | | |
| **3.2 Construction du projet d’études et professionnel** | | |
| **Avez-vous bénéficié d'une aide dans la construction de votre projet académique et professionnel ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Si oui, cela vous a-t-il été utile ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** |  | |

**4. Insertion sociale et participation à la société d’accueil**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | |  |
| **4.1 Programme de mentorat / tutorat / tandem** | | | | | | |
| **Avez-vous eu accès à un dispositif de tuteur ou mentor afin de vous aider personnellement en cas de besoin au cours de la formation passerelle ?** | | | | ☐Oui | | ☐Non |
| **Avez-vous eu accès à un dispositif de tandem afin de pratiquer le français en dehors des heures de cours ?** | | | | ☐Oui | | ☐Non |
| **Si oui, cela vous a-t-il été utile ?** | | | | ☐Oui | | ☐Non |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** | | | |  | | |
|  | | | | | | |
| **4.2. Contact avec d’autres étudiants** | | | | | | |
| **La formation vous a-t-elle permis de rencontrer d’autres étudiants de l’université ?** | | | ☐Oui | | ☐Non | |
| **Si oui, cela vous a-t-il été utile ?** | | | ☐Oui | | ☐Non | |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** | | |  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3 Activités culturelles, artistiques et sportives proposées au cours de la formation** | | |
| **Avez-vous eu accès à des activités culturelles et artistiques ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Avez-vous bénéficié d’activités sportives ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Si non, auriez-vous aimé en bénéficier ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Si oui, auriez-vous aimé bénéficier de plus ou d’autres activités ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** |  | |

**5. Accès aux droits : bourses, logements et santé**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.1 Accompagnement dans vos démarches administratives** | | |
| **Avez-vous bénéficié d’un accompagnement pour vous orienter dans vos démarches administratives et votre accès aux droits (au logement, aux bourses ou aux soins) ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Si oui, cela vous a-t-il été utile ?** | ☐Oui | ☐Non |
| **Pouvez-vous expliquer pourquoi ?** |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2 Aides financières et aides au logement au cours de votre formation** | | | | |
| **Avez-vous bénéficié d’une aide financière du CROUS, ou de votre établissement, ou d’une autre aide financière ?** | ☐Oui | ☐Non | | |
| **Si oui, laquelle ?** |  | | | |
| **Avez-vous rencontré des difficultés pour obtenir ces bourses ?** | ☐Beaucoup de difficultés | | ☐Certaines difficultés | ☐Aucune difficulté |
| **Avez-vous bénéficié d’un logement du CROUS ?** | ☐Oui | ☐Non | | |
| **Si oui, quelles difficultés ?** |  | | | |
| **Ces différentes aides étaient-elles suffisantes pour réaliser cette année ?** | ☐Oui | ☐Non | | |

**Conclusion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Avez-vous atteint votre objectif à la fin de cette formation ?** | |
| **Oui** | ☐ |
| **Non** | ☐ |
| **Je ne sais pas** | ☐ |

Avez-vous des recommandations pour améliorer la formation, ou d’autres remarques ?