

Questionnaire de satisfaction

Formation Passerelle

Projet AIMES+

Ce questionnaire est anonyme. Vos réponses sont très utiles pour connaître votre avis sur la formation, et pouvoir l'améliorer.

| | |
|---------------------------------|--|
| Date du jour | |
| Date d'entrée dans la formation | |

1. Informations générales

| 1.1 Avant de commencer la formation Passerelle, vous : | |
|--|---|
| Étiez étudiant (en France) | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Aviez un travail (en France) | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Cherchiez un travail | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Précisions (facultatif) | |

**

| 1.2 Quel niveau de diplôme le plus élevé avez-vous déjà obtenu : | |
|---|---|
| Bac +1 <input type="checkbox"/> | Bac +2 <input type="checkbox"/> |
| Bac +3 <input type="checkbox"/> | Bac +4 <input type="checkbox"/> |
| Bac +5 <input type="checkbox"/> | Bac +6 ou plus <input type="checkbox"/> |
| Précisez le domaine d'études (sciences, sociologie, droit, art, langues, santé ...) | |

**

| 1.3 Avez-vous obtenu en France une attestation de comparabilité de votre diplôme étranger auprès du centre ENIC-NARIC : | |
|---|--------------------------|
| Oui | <input type="checkbox"/> |
| Non | <input type="checkbox"/> |
| Si oui, quelle équivalence avez-vous eue ? | |

**

| 1.4 Avez-vous un travail <u>pendant</u> vos études ? | |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | |
| Si oui, combien de temps par semaine travaillez- vous ? | |
| Moins de 10 h par semaine | <input type="checkbox"/> |
| Entre 10 h et 15 h par semaine | <input type="checkbox"/> |
| Plus de 15 h par semaine | <input type="checkbox"/> |
| Précisions ? (facultatif) | |
| | |

2. Suivi des cours et apprentissage du français

| 2.1 Comment estimez-vous | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Le volume horaire de la formation | <input type="checkbox"/> Trop petit | <input type="checkbox"/> Adapté | <input type="checkbox"/> Trop grand |

**

| 2.2 Selon vous, avez-vous progressé en français grâce à la formation ? | |
|--|--------------------------|
| Beaucoup | <input type="checkbox"/> |
| Un peu | <input type="checkbox"/> |
| Pas beaucoup | <input type="checkbox"/> |

**

| 2.3 Comment estimez-vous votre progression sur les thèmes suivants ? | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Thème 1 | <input type="checkbox"/> + | <input type="checkbox"/> ++ | <input type="checkbox"/> +++ |
| Thème 2 | <input type="checkbox"/> + | <input type="checkbox"/> ++ | <input type="checkbox"/> +++ |
| Thème 3 | <input type="checkbox"/> + | <input type="checkbox"/> ++ | <input type="checkbox"/> +++ |
| ... | | | |

Commenté [1]: Question / thèmes à adapter par chaque établissement en fonction du niveau de français enseigné

**

| 2.4 Au cours de votre formation, aviez-vous accès à : | |
|---|---|
| Ordinateur | <input type="checkbox"/> Oui, j'ai mon propre ordinateur <input type="checkbox"/> Oui, on m'a prêté un ordinateur <input type="checkbox"/> Oui, j'ai utilisé les ordinateurs en libre-service (bibliothèque, médiathèque, autres) <input type="checkbox"/> Non |
| Bonne connexion internet | <input type="checkbox"/> Bonne <input type="checkbox"/> Assez bonne <input type="checkbox"/> Mauvaise |
| Calme pour étudier | <input type="checkbox"/> Oui, je pouvais travailler chez moi <input type="checkbox"/> Oui, je suis allé travailler dans des endroits publics (bibliothèques, cafés) <input type="checkbox"/> Non, je n'ai pas trouvé d'endroits calmes |

3. Insertion universitaire et professionnelle

| 3.1 Méthodologie universitaire | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Avez-vous eu des cours de méthodologie/français sur objectif universitaire ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Si oui, cela vous a-t-il été utile ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Pouvez-vous expliquer pourquoi ? (facultatif) | | |

**

| 3.2 Construction du projet d'études et professionnel | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Avez-vous bénéficié d'une aide dans la construction de votre projet académique et professionnel ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Si oui, cela vous a-t-il été utile ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Savez vous où vous voulez vous orienter l'année prochaine ? | | |

4. Insertion sociale et participation à la société d'accueil

| 4.1 Programme de mentorat / tutorat / tandem | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Avez-vous eu accès à un tuteur ou mentor afin de vous aider personnellement au cours de la formation ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Avez-vous eu accès à un tandem afin de pratiquer le français en dehors des heures de cours ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Avez-vous trouvé cela utile ? (précisez, si possible) | | |

**

| 4.2. Contact avec d'autres étudiants | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| La formation vous a-t-elle permis de rencontrer d'autres étudiants de l'université ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Avez-vous trouvé cela utile ? (précisez, si possible) | | |

**

| 4.3 Activités culturelles, artistiques et sportives proposées au cours de la formation | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Avez-vous eu accès à des activités culturelles et artistiques ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Avez-vous pratiqué des activités sportives ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Si non, auriez-vous aimé en bénéficier ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Commentaires (facultatif) | | |

5. Accès aux droits : bourses, logements et santé

| 5.1 Accompagnement dans vos démarches administratives | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Avez-vous bénéficié d'un accompagnement dans vos démarches administratives (au logement, aux bourses, aux soins, etc) ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Si non, auriez-vous aimé avoir cet accompagnement ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

**

| 5.2 Aides financières et aides au logement au cours de votre formation | | | |
|---|--|--|--|
| Avez-vous bénéficié d'une aide financière ou d'un logement du CROUS, ou de votre établissement, ou d'une autre aide ? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non | |
| Si oui, pouvez-vous préciser laquelle ? Était-ce suffisant pour réaliser la formation Passerelle dans de bonnes conditions ? (facultatif) | | | |
| Avez-vous rencontré des difficultés pour obtenir ces bourses ? | <input type="checkbox"/> Beaucoup de difficultés | <input type="checkbox"/> Certaines difficultés | <input type="checkbox"/> Aucune difficulté |

Conclusion

| Avez-vous atteint votre objectif à la fin de cette formation ? | |
|--|--------------------------|
| Oui | <input type="checkbox"/> |
| Non | <input type="checkbox"/> |

**

| Avez-vous des recommandations pour améliorer la formation, ou d'autres remarques ? |
|--|
| |